

Player Phone

La soluzione Player Phone permette di gestire tutta l'attività telefonica che viene erogata ai clienti di un'azienda

**Vuoi migliorare
l'efficienza dell'attività
a supporto dei clienti?**



Player Phone si rivolge a tutte le aziende:

- dotate di centralini VOIP
- che effettuano attività telefonica assidua
- che vogliono tracciare tutte le attività che nascono dal contatto con i Clienti

Perché sceglierlo?

Riduce i tempi

Le informazioni sul Cliente sono disponibili già dal primo squillo evitando all'operatore l'attività di ricerca

Crea maggiore efficienza

Il Cliente, riconosciuto da subito con tutte le informazioni tracciate in Player, beneficia di un servizio più efficiente e tempestivo.

Facilita l'integrazione

Integrazione semplice con qualsiasi Call Center o centralino aziendale VOIP

Player Phone

La soluzione Player Phone permette di gestire tutta l'attività telefonica che viene erogata ai clienti di un'azienda

Principali funzionalità

Automatizzazione eventi in Player

Nelle aziende dotate di un call center o semplicemente un centralino VOIP, sarà possibile contestualmente ad una telefonata ricevuta generare degli eventi in Player.

Integrazione con Player

Facile accesso alla rubrica condivisa di Player e lancio della telefonata.

Scheda anagrafica del Cliente al primo squillo

Riconoscimento automatico dell'anagrafica del Cliente al ricevimento di una chiamata.

La posizione del Cliente in primo piano

Immediata visibilità di tutte le informazioni del Cliente: ticket di assistenza in corso, insoluti, statistiche sul venduto, ordini in consegna e qualsivoglia informazione impostabile dall'utente

Annotazioni dell'operatore direttamente nel CRM

L'operatore potrà appuntare direttamente le annotazioni legate all'evento generato.

Tracciabilità dell'esito della chiamata

L'operatore potrà dare seguito alle attività che scaturiscono da una telefonata, tracciandone tutto il processo e gli esiti.



Scopri il mondo dei software Wolters Kluwer
www.software.wolterskluwer.it